

## Ajanvaraus

Varaa aikasi hyvissä ajoin ennen katsastuksen takarajaa.



[www.dekra-katsastus.fi](http://www.dekra-katsastus.fi)



0207 959 890

## Peruutuskäytäntö ja -ehdot

### Ajanvaraukset ilman ennakkomaksua

- (1) Enintään 3500 kg:n kokonaispainoiset ajoneuvot tulee peruuttaa viimeistään 2 tuntia ennen varattua aikaa. Näin ollen emme veloita varauksesta aiheutuneita kuluja.
- (2) Rekisteröinti- ja muutoskatsastukset sekä yli 3500 kg ajoneuvoista peruutus tulee tehdä 24 tuntia ennen varattua aikaa. Näin ollen emme veloita varauksesta aiheutuneita kuluja.

### Ennakkomaksut

- (1) Ensisijaisesti maksetun varauksen voi vaihtaa toiseen ajankohtaan, veloituksetta. Siirto on tehtävä vähintään 2 tuntia ennen varausta. Maksettu varaus on voimassa siirrosta lukien 2 kuukautta.
- (2) Jos haluat perua maksetun ajan, saadaksesi maksun takaisin, otathan yhteyttä puhelinpalveluumme 0207 959 890. Palautamme ennakkomaksun, mikäli peruutuspyyntö on tehty vähintään 24 tuntia ennen varausta. Mikäli peruutuspyyntö on suoritettu alle 24 tuntia varauksesta, siirrämme ennakkoon maksetun varauksen kohdan 1 mukaisesti.

Maksunpalautuksesta perimme maksuliikenteestä aiheutuneet kulut, kulloinkin maksuliikennettä hoitavan yrityksen hinnaston mukaisesti, kuitenkin enintään 20€.

- (3) Jos olet varannut ajan etkä saavu peruuttamatta aikaa, veloitamme koko maksun, koska olemme varanneet ajan sinulle. Jos katsastus on maksettu ennakkoon, pidämme siis maksetun summan.
- (4) Jos olet varannut ja maksanut katsastusajan ja muutat sen mahdolliseen edullisempaan ajankohtaan, ei hinnan erotusta palauteta.